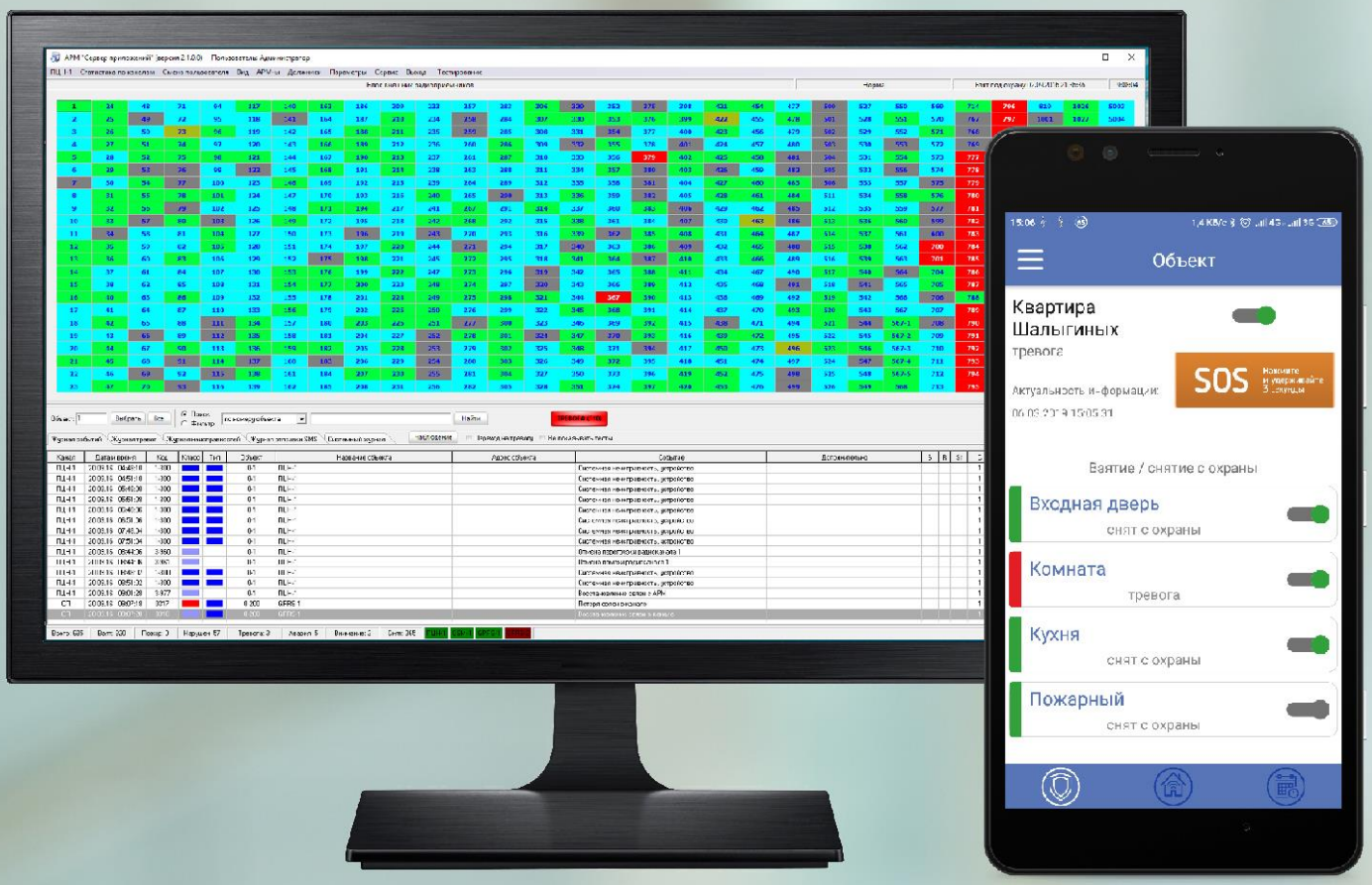
центр протон

Мобильное приложение

АРМ «Клиент»

Руководство администратора



ООО НПО «Центр-Протон»
Челябинск, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

1. Разрешение работы с мобильными приложениями 3
2. Заполнение карточки объекта 4
3. Мобильная тревожная кнопка (SOS) 8
4. Просмотр подключенных АРМ «Клиент» 9
5. Обработка вопросов от клиента, полученных в АРМ «Клиент» 10
6. Рекомендации. 12

Руководство администратора по настройке Программного Комплекса (ПК) «Протон» для работы с мобильным приложением АРМ «Клиент»

В данном документе приведена краткая инструкция по настройке **ПК «Протон»** версии 2.1.4.1 для работы с мобильным приложением АРМ «Клиент», разработанной компанией **ООО НПО «Центр-Протон».**

ПК «Протон» - программное обеспечение для автоматизации деятельности оперативного персонала пунктов централизованной охраны на базе оборудования системы охранно-пожарного мониторинга **«Протон».** Программный комплекс позволяет обрабатывать поступающие сообщения с объектов, записывать действия операторов на поступившие сообщения, формирование отчетов, обмен сообщениями с мобильными приложениями.

Внимание! Для работы с мобильными приложениями ПК «Протон» должен иметь версию не ниже 2.1.4.1. Актуальную версию и обновление программы всегда можно скачать с нашего сайта www.center-proton.ru Для работы с мобильными приложениями ПК «Протон» должен иметь выход в интернет и статический («белый») IP адрес или доменное имя.

1. Разрешение работы с мобильными приложениями

В АРМ «Сервер приложений» (или АРМ «Протон» в локальной версии ПК «Протон») откройте пункт меню «Параметры», выберите подпункт «Параметры каналов Ethernet» и откройте «Сервер мобильных приложений» **(рис.1).**

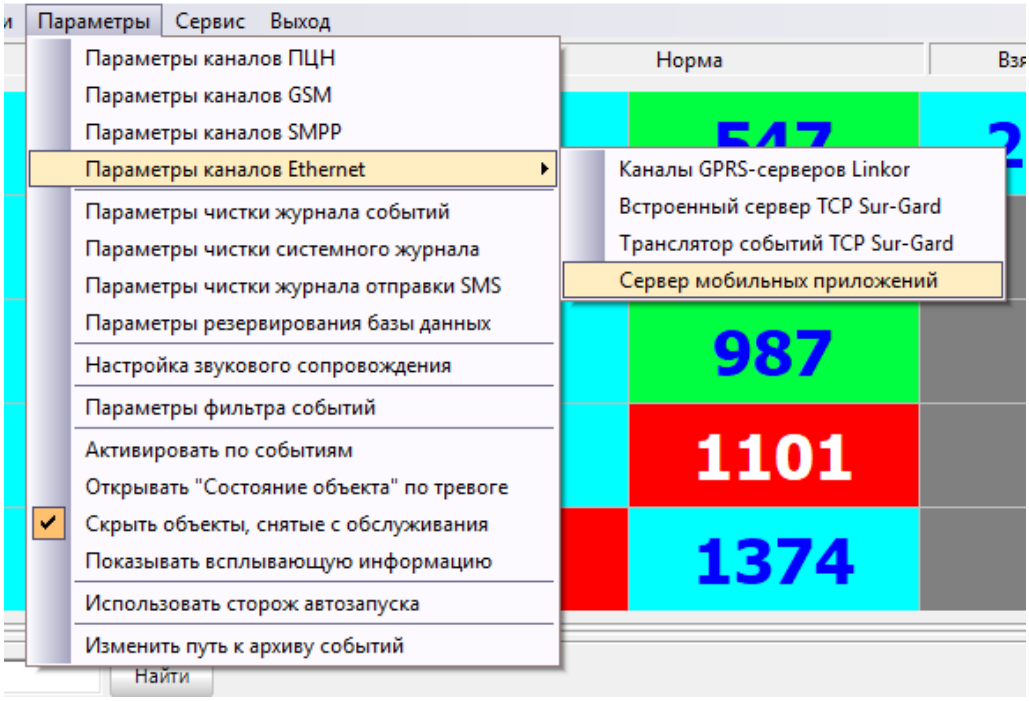


Рис.1. Сервер мобильных приложений

В открывшемся окне **(рис.2)** поставьте галочку на пункт «Разрешить работу сервера» и укажите свободный сетевой TCP порт, нажмите «Принять» и перезапустите АРМ. Данный порт необходимо открыть и пробросить на маршрутизаторе, он будет использоваться для связи с мобильными приложениями. Как пробросить порт описано в руководстве на маршрутизатор.

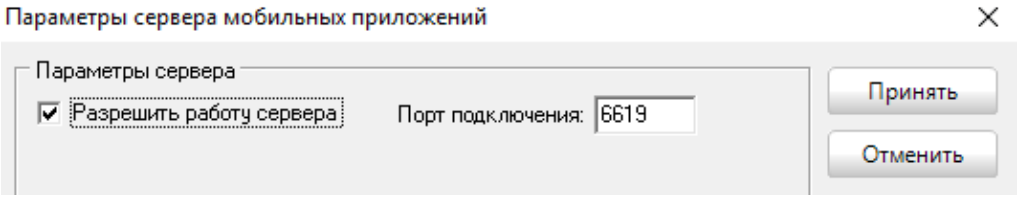


Рис.2. Сервер мобильных приложений

2. Заполнение карточки объекта

Для работы с мобильным приложением АРМ «Клиент» необходимо правильно заполнить карточку объекта. Запустите **АРМ «Администратор»** выберите или создайте новый объект для АРМ «Клиент».

На вкладке «Объект» название объекта в поле «Наименование объекта» будет отображаться в АРМ «Клиент» **(рис.3 и рис.4)**.

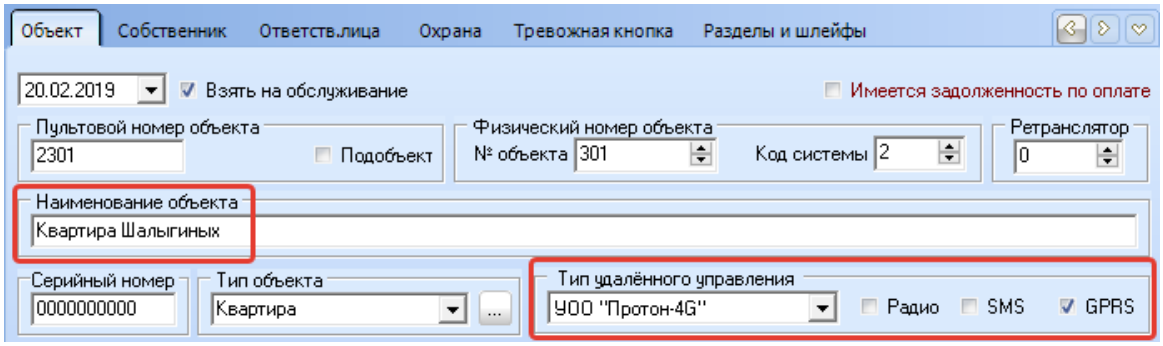


Рис.3. Наименование объекта и тип удаленного управления

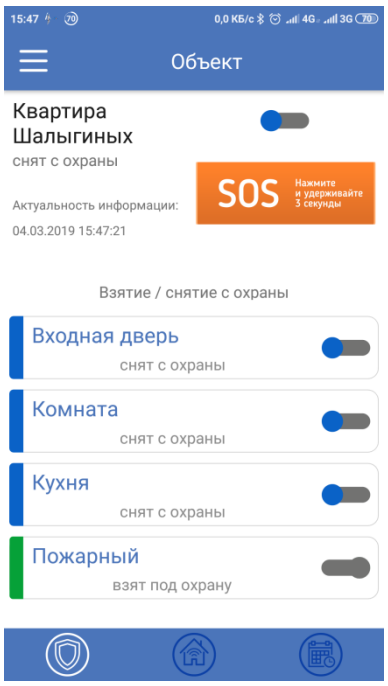


Рис.4. АРМ Клиент

Чтобы разрешить собственнику удаленное управление объектовым прибором с приложения необходимо на вкладке «Объект» указать тип прибора для удаленного управления **(рис.3)** и поставить галочку на тот канал связи, по которому будет осуществляться управление, а также внести необходимые настройки в объектовое оборудование. Если тип прибора или канал связи не выбран, то с мобильного приложения нельзя будет управлять прибором.

Удаленное управление поддерживают приборы с двусторонним каналом связи:

а.) со встроенным GSM модулем через GPRS, SMS - УОО «Протон-4М», УОО «Протон-4К/G», УОО «Протон-4G»

б.) УОО «Протон-4G», УОО «Протон-4», УОО «Протон-8» и УОО «Протон-16» по радиоканалу с приемопередатчиками ППД 160 или ППД 450

в.) УОО «Протон-4», УОО «Протон-8» и УОО «Протон-16» по GSM каналу (GPRS, SMS) с модемом АРС «Дятел»

г.) УОО «Протон-4G», УОО «Протон-4», УОО «Протон-8» и УОО «Протон-16» по каналу Ethernet с модемом «ProNet»

д.) ведомые приборы УОО «Протон-М», УОО «Протон-4К», УОО «Протон-4», УОО «Протон-8» и УОО «Протон-16» в интерфейсе RS-485, если ведущий прибор УОО «Протон-4G» или УОО «Протон-4» с двусторонней связью

На вкладке «Собственник» необходимо придумать и указать логин и пароль для АРМ «Клиент», это может быть пультовой номер объекта или инициалы собственника, поддерживаются арабские цифры и латинские буквы **(рис.5)**.

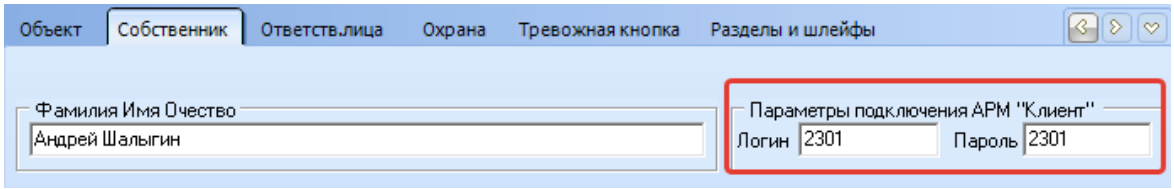


Рис.5. Логин и пароль для АРМ Клиент

Если у клиента несколько объектов, то логин и пароль АРМ «Клиент» должны быть одинаковые на всех этих объектах.

Внимание! В одно время поддерживается только одно подключение по логину и паролю. Если у Вас несколько мобильных устройств или несколько ответственных лиц с АРМ «Клиент» и с них необходимо одновременно следить за объектом, то для каждого мобильного устройства и **для каждого ответственного лица необходимо задать свой логин и пароль**.

Для этого на вкладке «Ответств.лица» добавьте или отредактируйте параметры хоз органов **(рис.6).** Разделение на пользователей позволяет оператору увидеть, кто именно удаленно управляет объектом или нажимает тревожную кнопку (например, сын, бабушка или жена собственника), а также с какого устройства приходят команды на управление (например, планшет или смартфон собственника).

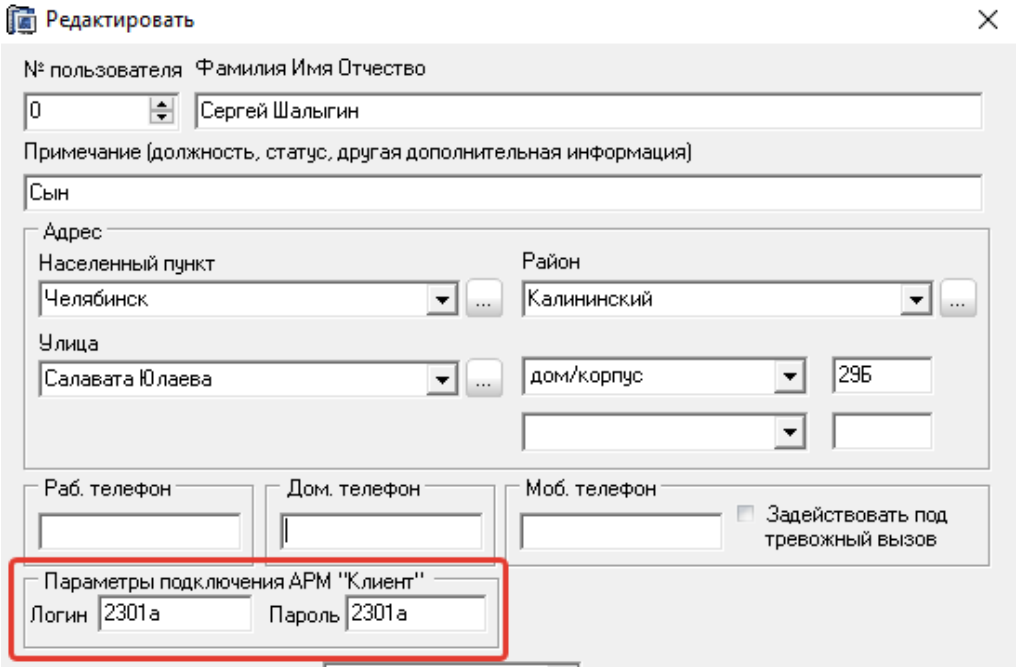


Рис.6. Редактирование ответственного лица

Для правильного отображения шлейфов сигнализации в мобильном приложении необходимо задать название шлейфов на вкладке «Разделы и шлейфы» **(рис.4 и рис.7).** Название данных шлейфов также будут отображаться у оператора в дополнительной расшифровке события **(рис.8)**, это позволяет собственнику и ГБР определить расположение шлейфа на объекте.

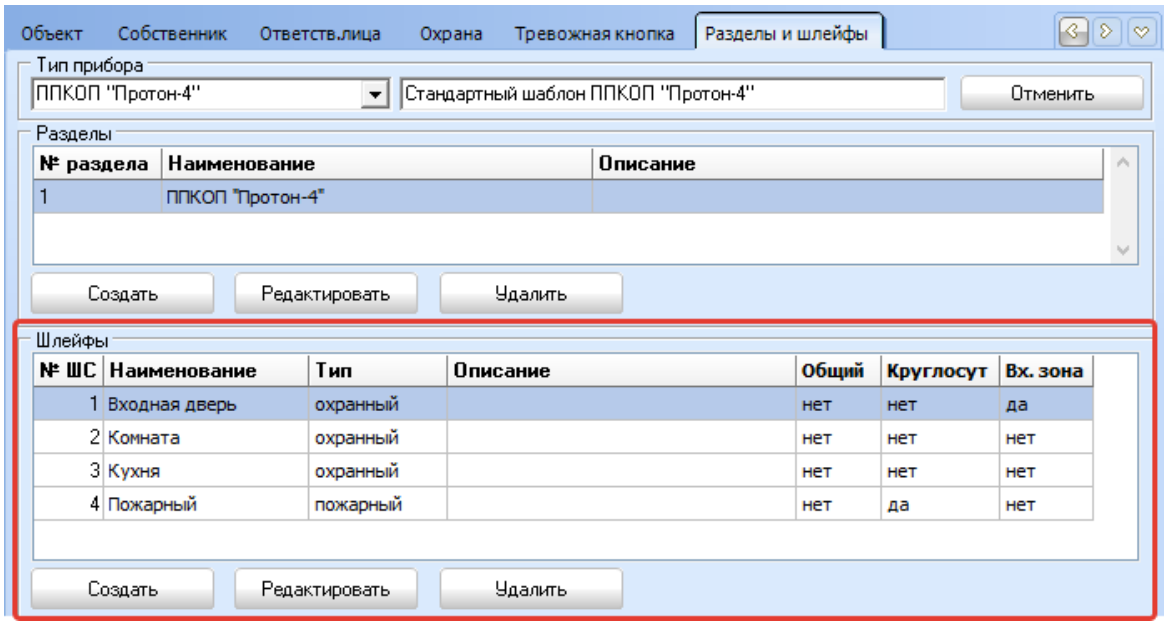


Рис.7. Параметры шлейфов объекта

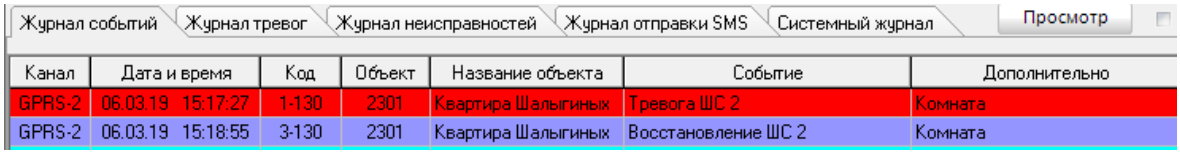


Рис.8. Лента событий – описание шлейфов сигнализации

В случае использования функции удаленного управления выходами прибора необходимо заполнить вкладку «Выходы» **(рис.9 и рис.10).** Для удаленного управления выходами в приборе должна быть включена соответствующая функция.

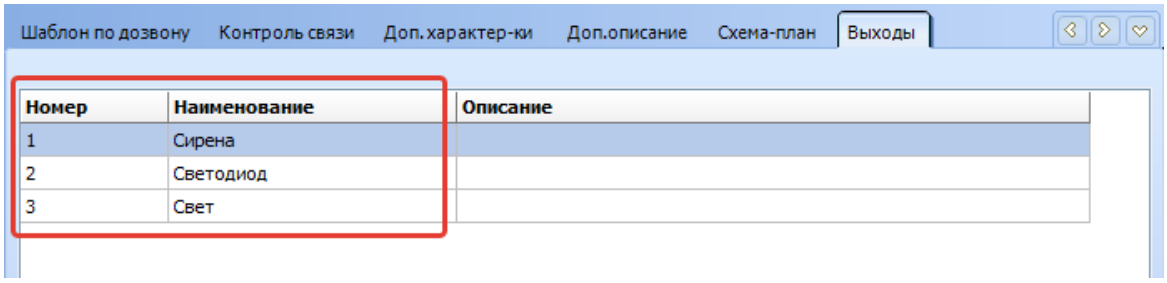


Рис.9. Выходы прибора

Для приборов УОО «Протон-4K/G», УОО «Протон-4G» и УОО «Протон-4» соответствие номера выхода и обозначения на плате прибора следующее: 1 – выход ЗВ, 2 – выход СВ, 3 – выход ПВ-, 4 – выход Инд.Зел, 5 – выход Инд.Кр, 6 –встроенный пьезоизлучатель.

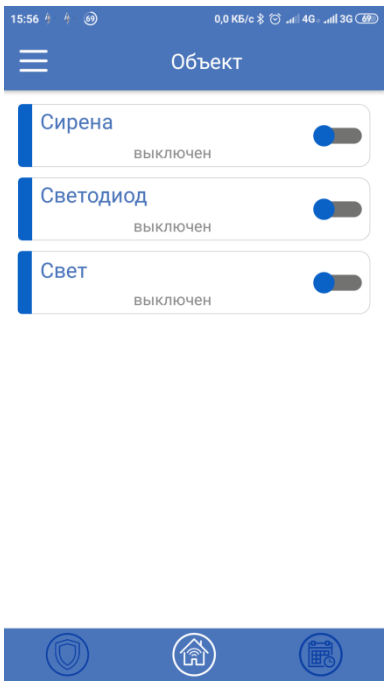


Рис.10. Выходы в АРМ Клиент

Журнал событий | Журнал тревог | Журнал неисправностей | Журнал отправки SMS | Системный журнал | Просмотр

Канал	Дата и время	Код	Объект	Название объекта	Событие	Дополнительно
АРМ	06.03.19 15:13:55	0327	2301	Квартира Шалыгиных	Запрос: включить выход прибора 1	Андрей Шалыгин
GPRS-1	06.03.19 15:16:56	1-528	2301	Квартира Шалыгиных	Удалённое включение выхода 1	Сирена

Рис.11. Лента событий – удаленное управление выходом с АРМ «Клиент»

Если пользователь использует удаленное управление выходом, то оператор увидит соответствующие запросы от мобильного приложения в ленте событий и ответ от объектового устройства **(рис.11).**

3. Мобильная тревожная кнопка (SOS)

В мобильном приложении есть функция отправить событие о тревоге – мобильная тревожная кнопка. Для ее включения пользователь АРМ «Клиент» должен нажать и удерживать в течении 3 секунд виртуальную кнопку «SOS» в приложении **(рис.12).** Оператор увидит тревогу по объекту, привязанному к АРМ «Клиент» как тревожный вызов с объекта и имя пользователя, который нажал кнопку **(рис.14)**. Данная тревога также окрасит карточку объекта в красный цвет, в состоянии объекта высветиться тревога «Тревожный вызов» **(рис.13)**.

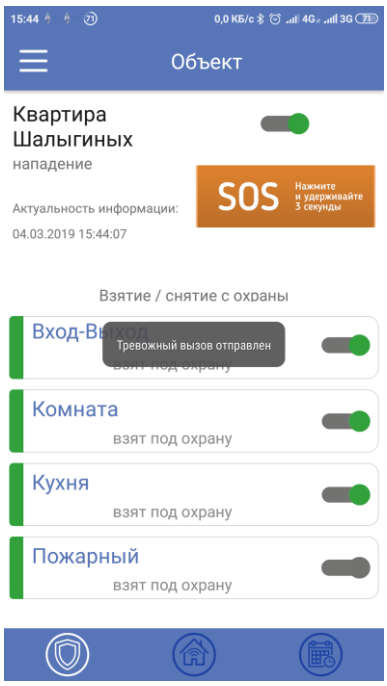


Рис.12. Мобильная тревожная кнопка

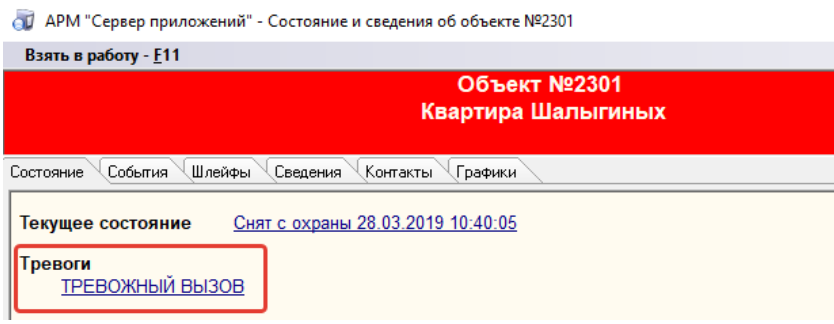


Рис.13. Состояние объекта при нажатии кнопки «SOS»

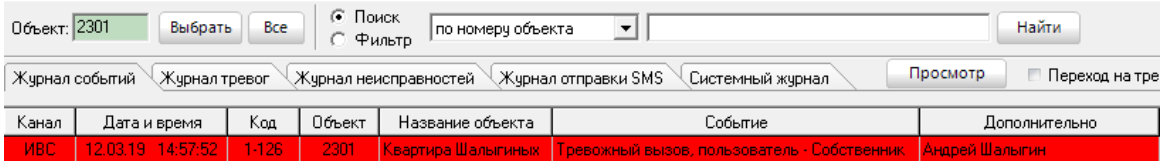


Рис.14. Лента событий по объекту при нажатии кнопки «SOS» в АРМ «Клиент»

4. Просмотр подключенных АРМ «Клиент»

В АРМ «Сервер приложений» (или АРМ «Протон» в локальной версии ПК «Протон») откройте пункт меню «Мобильные АРМ-ы». Откроется окно, в котором отображены текущие подключения мобильных приложений АРМ «Клиент» к ПК «Протон» **(рис.15).**

В данном окне можно посмотреть текущее подключение мобильных АРМ к системе. Здесь указаны ФИО пользователя, логин и привязанные к данному клиенту объекты.

В столбце «С» (связь) отображается текущее подключение клиента к системе: если галочка стоит, значит мобильное приложение у клиента запущено и обменивается данными; если галочка снята, значит связь с мобильным приложением клиента не установлена. В столбце дата и время указано время подключения/отключения мобильного приложения АРМ «Клиент» к системе.

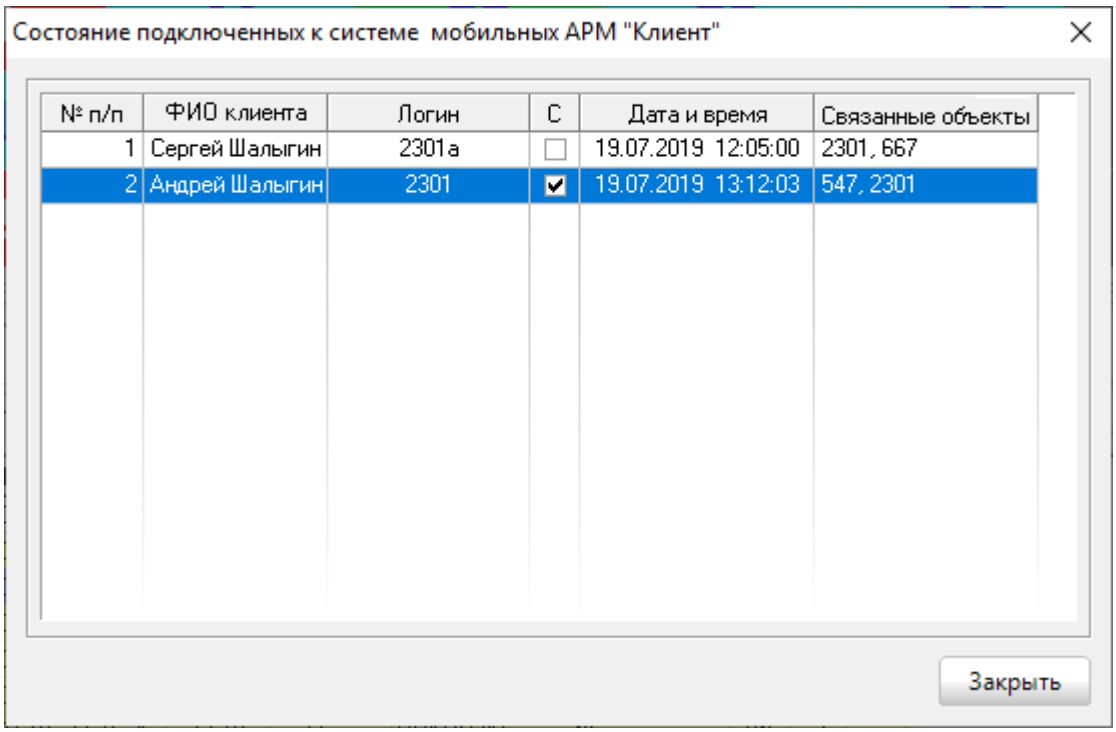


Рис.15. Состояние подключенных АРМ «Клиент»

5. Обработка вопросов от клиента, полученных в АРМ «Клиент»

В мобильном приложении АРМ «Клиент» есть возможность написать сообщение в техподдержку. Это могут быть вопросы по оплате или работе объектового устройства. В ПК «Протон» реализована возможность принимать данные сообщения от мобильного приложения и пересылать их по электронной почте (E-mail) **администратору системы «Протон» Вашей организации**.

Для включения и настройки данной функции в АРМ «Сервер приложений» (или АРМ «Протон» в локальной версии ПК «Протон») откройте пункт меню «Параметры», выберите подпункт «Параметры каналов Ethernet» и откройте «Сервер мобильных приложений» **(рис.1)**. В открывшемся окне **(рис.16)** поставьте галочку на пункт «Разрешить отправку сообщений от клиентов в службу технической поддержки во адресу эл.почты» и укажите электронную почту **Вашего администратора системы «Протон»,** т.е. сотрудника Вашей организации, который будет принимать вопросы от клиентов, обрабатывать их и давать ответ.

Ниже необходимо указать параметры учетной записи сервера исходящей почты (SMTP) – это параметры еще одного ящика электронной почты с которого будут приходить письма администратору системы. Данные параметры можно посмотреть в настройках почтового ящика. В поле имя пользователя эл.почты и адрес эл.почты учетной записи укажите адрес электронной почты с которого будут приходить сообщения администратору системы, в поле пароль укажите пароль для данной учетной записи эл.почты.

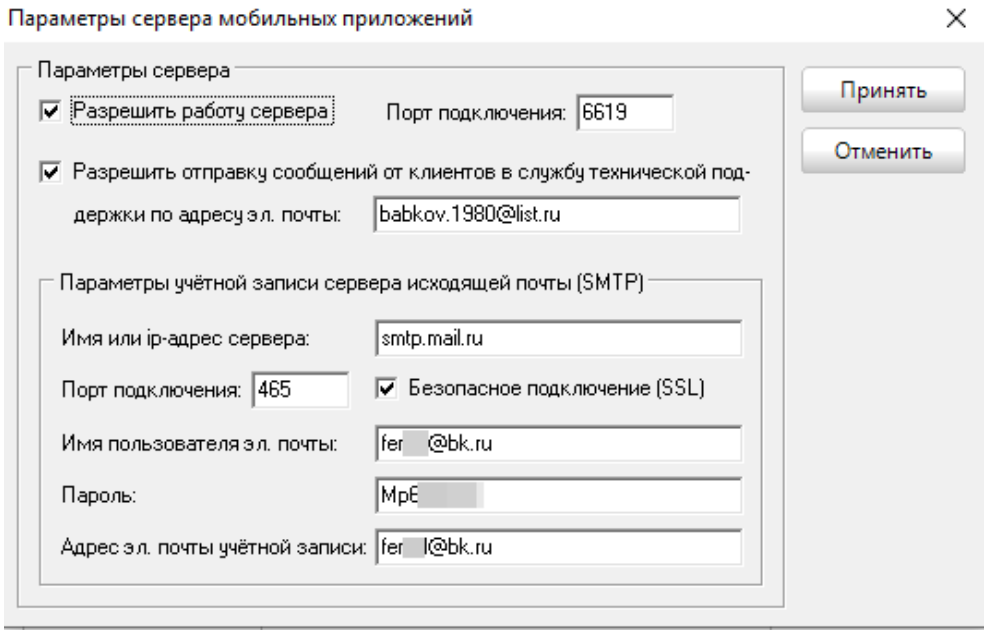


Рис.16. Параметры для обработки вопросов из АРМ «Клиент»

В таблице указаны параметры самых распространенных серверов SMTP электронной почты.

Почтовый сервис на котором расположен ящик	Mail.ru	Яндекс Почта	Gmail
Имя или ip-адрес сервера	smtp.mail.ru	smtp.yandex.ru	smtp.gmail.com
Порт подключения	465	465	465
Безопасное подключение (SSL)	Да	Да	Да

Когда пользователь АРМ «Клиент» набирает сообщение в окне «Техническая поддержка» **(рис.17)** и нажимает отправить, письмо с сообщением пересылается через SMTP сервер откуда приходит администратору системы «Протон» Вашей организации. Администратор системы получает электронное письмо **(рис.18)** с электронной почты сервера SMTP, с темой «Обращение в службу технической поддержки», в тексте письма указан номер объекта, логин и ФИО пользователя и текст сообщения, которое отправил пользователь.

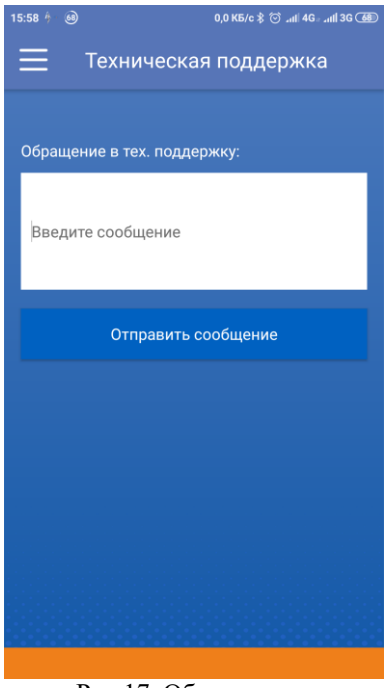


Рис.17. Обращение в техподдержку охранной организации

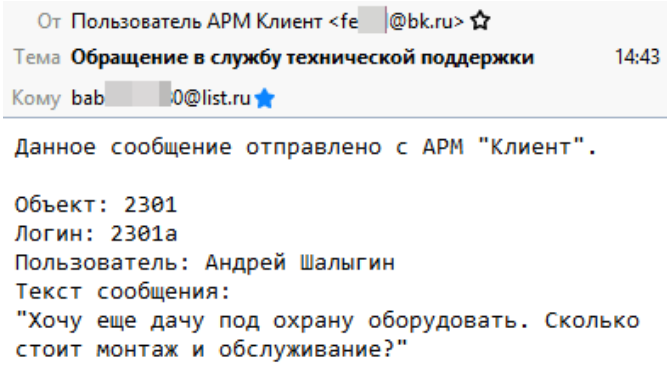


Рис.18. Пример письма с обращением в техподдержку охранной организации

После получения письма администратор системы обрабатывает вопрос и связывается с клиентом.

6. Рекомендации.

а.) Охранная организация должна выдать пользователю АРМ «Клиент» ip адрес или доменное имя сервера, порт (для связи с мобильными приложениями, см. пункт 1), логин и пароль для авторизации (см. пункт 2). Либо внести эти настройки в мобильное устройство клиента самостоятельно.

б.) Каждому пользователю одного объекта, на каждое устройство нужно выделить свой логин и пароль для АРМ Клиент (см. пункт 2).

в.) Для удаленного управления объектовыми приборами вначале необходимо произвести в них соответствующие настройки. Помните, что для правильной тактики работы системы настройки в приборе и карточке объекта должны соответствовать.

г.) Работа в мобильном приложении описана в документе «АРМ Клиент Руководство конечного пользователя.pdf»